

La démarche Humanitude

KIT DE PRISE EN MAIN

Pour s'engager dans la démarche Humanitude, voici quelques conseils pour démarrer !



Pourquoi choisir la démarche Humanitude ?

Pour créer de véritables lieux de vie, lieu d'envies, en étant guidé par une approche domiciliaire spécifique qui donne du sens au travail, à la vie des personnes accueillies et à leur proche entourage.

La démarche Humanitude part d'une vision, d'un rêve partagé, celui de transformer les lieux de soin en véritable lieu de vie, lieu d'envies où le soin est à sa juste place facilitant la liberté, la citoyenneté et l'autonomie des personnes aidées. Par son approche domiciliaire et sa philosophie de soin, elle vous amène à prendre soin sans jamais nuire à la santé des personnes aidées.

Soutenue par l'engagement de votre direction et par tous les professionnels de la structure, la démarche Humanitude aide à déployer au quotidien :

■ La Méthodologie de soin GINESTE-MARESCOTTI dite Humanitude qui comprend :

- Une philosophie de soin pratique, basée sur les valeurs de liberté, de citoyenneté, d'autonomie et sur la définition du soignant.
- Une mise en action de ses valeurs au quotidien, par tous les professionnels de la structure, en s'appuyant sur plus de 150 techniques et sur cinq principes fondamentaux (zéro de soin de force sans abandon de soin, respect de la singularité et de l'intimité, vivre et mourir debout, ouverture vers l'extérieur, lieu de vie, lieu d'envies).

■ Une démarche projet d'amélioration continue de la qualité avec le référentiel Humanitude mis en ligne sur la plateforme ANCODEA qui guide votre engagement. Le référentiel permet de réaliser progressivement chaque projet, tels que : la prise en soin en douceur, le respect du sommeil, du domicile, de la verticalité, etc... Il guide la réflexion pour :

- comprendre et prévenir les comportements d'agitation pathologique,
- mener un projet vers zéro contention (en recherchant des alternatives à toute forme de contention),
- mettre en oeuvre une restauration hollistique, une dynamique sociale pour rencontrer, échanger et partager,
- faciliter la mise en action des projets d'accompagnement personnalisé...



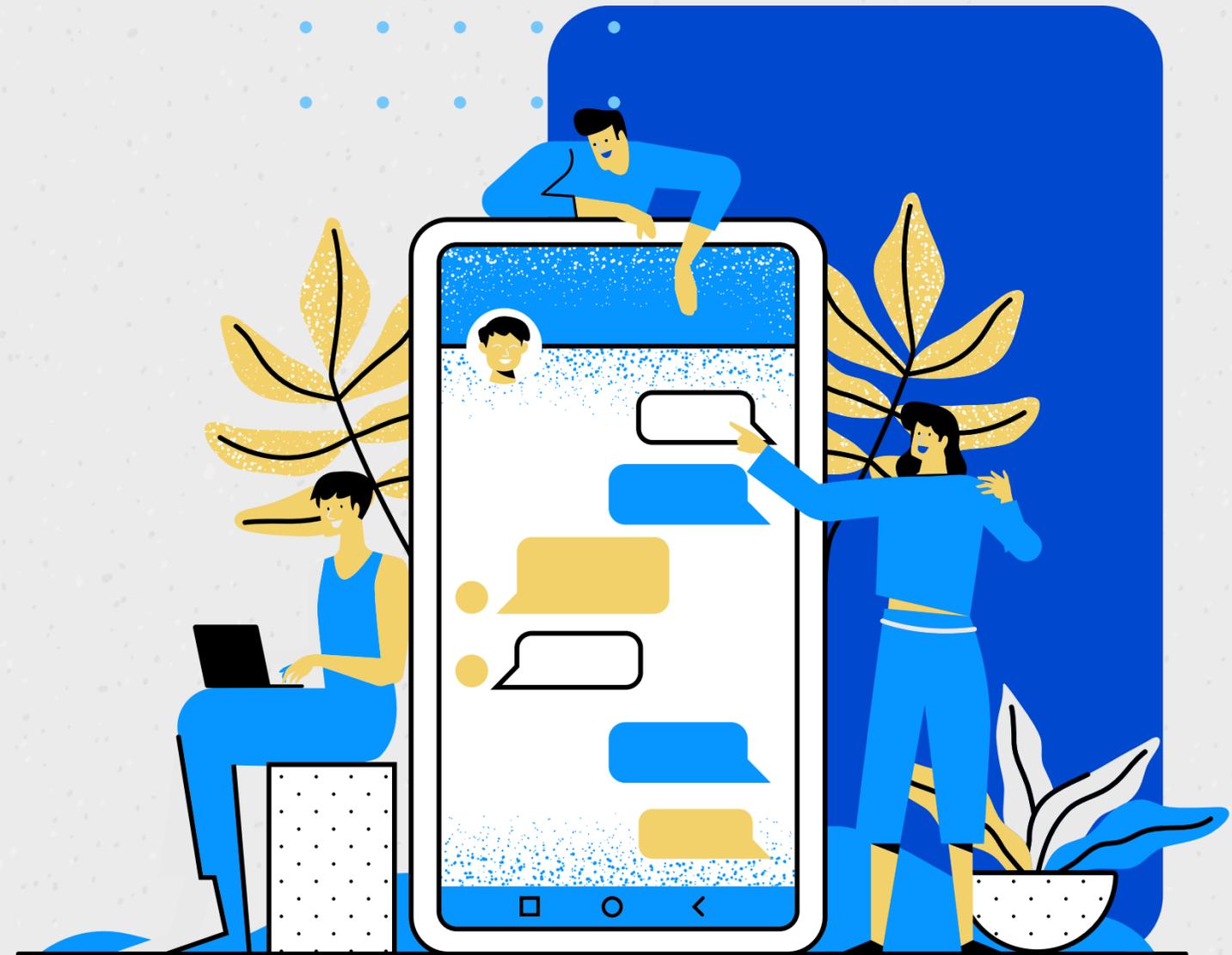
Une démarche pour piloter, mettre en œuvre, évaluer puis analyser et corriger les écarts constatés entre les valeurs annoncées dans votre projet d'établissement et les actions réellement produites et ressenties au sein de votre structure.

Mission, Vision et Valeurs

La démarche Humanitude est une démarche projet spécifique, opérationnelle, guidée par un référentiel en ligne. Une connexion avec les exigences du référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) est établie sur Ancodea dès que vous alimentez le référentiel Humanitude. Elle répond à la réglementation et aux bonnes pratiques professionnelles, dans le respect des exigences de la HAS.

Pour déployer cette démarche, vous devez vous former à l'Humanitude, à sa philosophie de soin et aux techniques qu'elle propose et apprendre en même temps à utiliser le référentiel. Celui-ci est un guide pour :

- **Réaliser votre premier constat** en lien avec la vision, les valeurs et les principes de l'Humanitude et définir vos projets prioritaires.
- **Elaborer une procédure pour chaque projet.**
- **Définir votre plan d'action** pour mettre en œuvre les projets.
- **Réaliser une auto-évaluation annuelle** pour mesurer les écarts entre votre vision et qui est réellement produit sur le terrain.
- **Suivre vos indicateurs**, réajuster les écarts et planifier vos actions correctives.
- **Communiquer en interne et en externe** sur la progression de votre démarche.



La démarche vers le Label Humanitude en 4 étapes

1 Piloter



■ Accéder au référentiel Humanitude

- **Demander votre accès auprès de l'Institut Gineste-Marescotti de votre région.** Il est offert si vous réalisez une formation "Pilotage amont de la démarche Humanitude".
- **Signer la convention d'accès au référentiel** qui permet de vous ouvrir un accès (après retour par mail de la convention à l'Institut Gineste-Marescotti régional). Les identifiants vous sont communiqués par mail.

■ Se former au pilotage de la démarche

Programmer la formation de 2 jours "Pilotage amont de la démarche Humanitude" avec l'institut Gineste-Marescotti de votre région. Les objectifs de cette formation sont :

- Adopter une vision claire de la démarche, comprendre ses enjeux et ses objectifs
- Former les instances du pilotage à la démarche projet spécifique Humanitude, notamment le groupe de professionnels qui va piloter la démarche.
- Réaliser votre premier constat/diagnostic pour optimiser votre mise en route
- Planifier votre première auto-évaluation annuelle



La démarche vers le Label Humanitude en 4 étapes

2 Former

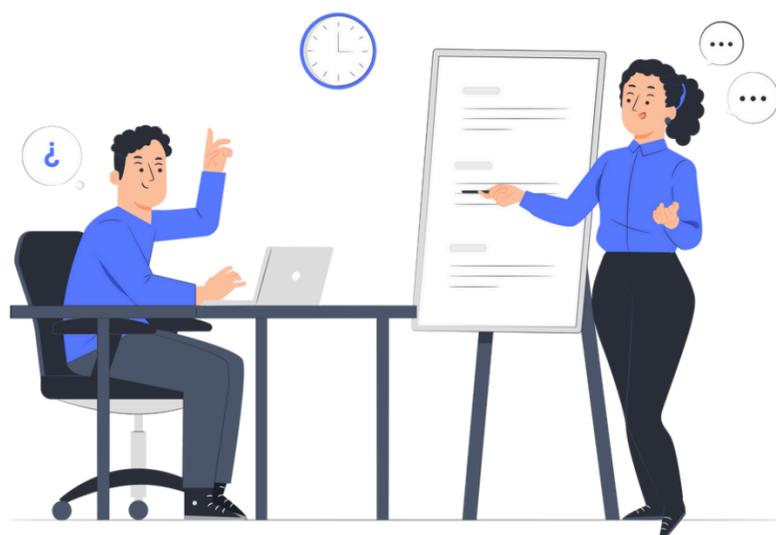
■ Planifier votre démarche de formation pluri-annuelle en interne

Tous les métiers, services sont concernés : soin, restauration, dynamique sociale, entretien des locaux, lingerie, administration...

[voir le catalogue de formations](#)



Demander un devis à l'Institut Gineste-Marescotti de votre région



Formation Humanitude sur devis

LES DIFFÉRENTES FORMATIONS

PILOTAGE DE LA DEMARCHE HUMANITUDE©

- Pilotage Amont
- Approfondissement du pilotage

FORMATIONS SOIN

- Formation Action : Équipes soignantes du secteur sanitaire ou médico-social.
- Formation spécifique interdisciplinaire

FORMATIONS APPROFONDISSEMENT

- Renforcer les connaissances et pratiquer
- Manutention relationnelle
- La Toilette Évaluative, vers une toilette prescrite
- Le prendre soin dans les Ultimes Instants – La finitude de l'être humain dans l'Humanitude
- Référent Humanitude
- Le médecin et l'acte soignant
- Pathos et Humanitude

FORMATIONS VIE SOCIALE

- Mieux construire le Projet d'Accompagnement Personnalisé (P.A.P.) pour un contrat citoyen.
- La dynamique sociale, un enjeu pluridisciplinaire
- Formation Accueil de Jour
- PASA : Apprendre à accompagner jour après jour avec envie
- Référent Vie Sociale en Humanitude

FORMATIONS RESTAURATION

- La Gastronomie Holistique©
- L'Hôtellerie Adaptée
- La Gastronomie Adaptée©
- Conseiller Humanitude en Restauration



La démarche vers le Label Humanitude en 4 étapes

3

S'évaluer

■ Réaliser une auto-évaluation annuelle

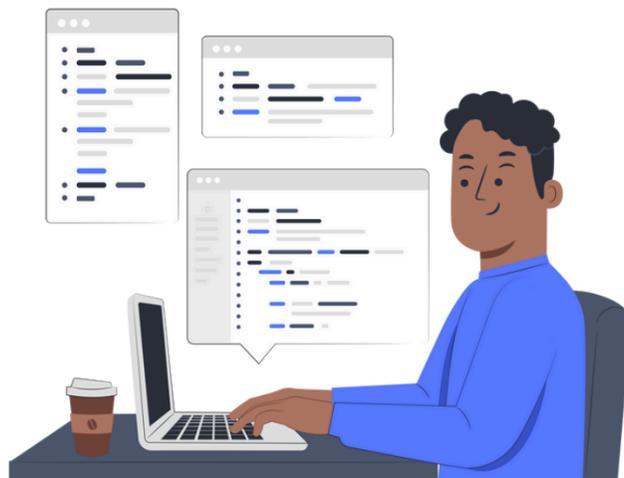
Chaque année, guidé du référentiel Humanitude (hébergé sur la plateforme Ancodea) vous réalisez votre auto-évaluation.

Si vous choisissez d'être accompagné, soutenu par un analyseur expert, vous devrez formaliser ce suivi en programmant deux journées de formation par an « **Approfondissement de pilotage de la démarche Humanitude** ».

■ Bénéficier d'une analyse de votre auto-évaluation annuelle

Si vous programmez cette formation de 2 jours avec l'institut Gineste-Marescotti de votre région, vous bénéficiez notamment d'une **analyse personnalisée de votre auto-évaluation annuelle** par des "experts analyseurs" du réseau Humanitude. Cette analyse vous aide à :

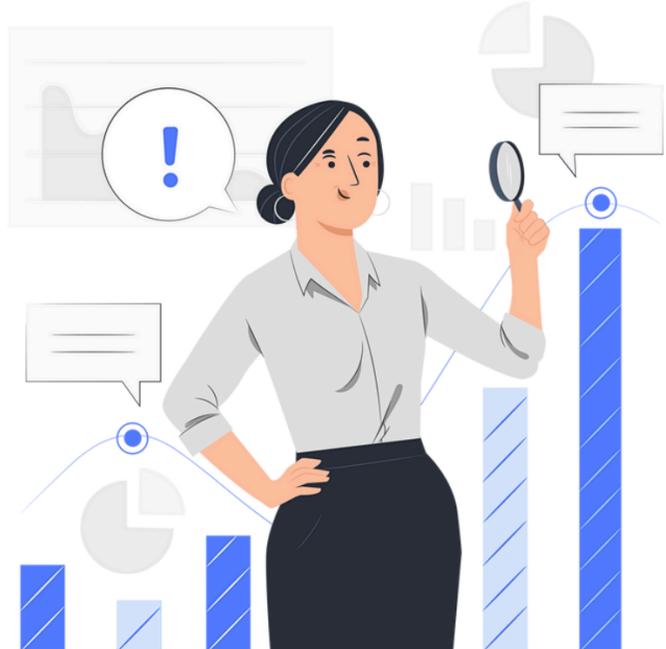
- définir **vos points forts et vos prochains axes d'amélioration**
- élaborer **votre nouveau plan d'action** en identifiant les Groupes Action par projet pour l'année suivante et vous aider à prévoir votre prochain plan de formation (afin qu'il soit le plus adapté possible à vos besoins).



La démarche vers le Label Humanitude en 4 étapes

4

Approfondir



■ Suivre le plan d'action annuel

- **Vous souhaitez suivre votre plan d'action "en autonomie" :**

→ Vous suivez la progression des actions que vous avez planifiées sur le référentiel Humanitude en ligne et vous menez vos projets de manière autonome.

- **Vous souhaitez suivre votre plan d'action "en partenariat" avec votre expert Humanitude en suivant la formation "approfondissement de pilotage de la démarche" annuellement**

→ Ces deux journées de formation, en plus de l'analyse de votre auto-évaluation, vous aident à approfondir vos connaissances en Humanitude en choisissant des thèmes selon vos besoins ponctuels ou selon les besoins exprimés à partir de votre auto évaluation annuelle. Les thèmes comme le respect du sommeil, l'organisation des soins, la mise en œuvre du « vers zéro contention », les techniques relationnelles, etc... seront abordés avec la création de Groupes Action sur le terrain.

Le label Humanitude ?

Si vous souhaitez poursuivre votre engagement jusqu'à l'obtention du LABEL HUMANITUDE, vous pouvez demander d'entrer dans une démarche d'évaluation « En route vers le Label ». Celle-ci implique :



VERS LE LABEL
HUMANITUDE

- **la signature de la convention « vers le Label et post Label »** qui engage à réaliser une auto-évaluation annuelle et à suivre 2 jours de formation annuelle "Approfondissement du pilotage".
- **La création d'un accès à la plateforme Slack** : un lien de connexion est envoyé pour échanger entre structures engagées vers le Label. Cette plateforme collaborative permet un partage d'expérience.
- **La communication sur nos supports** : visibilité sur le site internet du réseau Humanitude, newsletters, etc... et la remise d'une plaque "vers le Label" dès la réalisation de la première auto-évaluation analysée (N+1).

Asshumevie

L'association ASSHUMEVIE (Association Humanitude Evaluations et Milieux de vie), qui délivre le Label Humanitude est un collectif de représentants de structures engagées dans l'Humanitude. Le label a été créé pour être un repère à la fois pour les personnes accompagnées, leurs proches, mais aussi les organismes de contrôle et de tarification.

Pour obtenir le Label Humanitude :



Une visite sur site par les experts d'Asshumevie pour vérifier la conformité d'application des 493 critères du référentiel.



Conditions d'éligibilité au Label Humanitude

Engagement de la direction



Assurer le fonctionnement régulier d'un comité et/ou d'un groupe de pilotage Humanitude avec une déclinaison de Groupes "Action" par projet



Mettre en œuvre la démarche Humanitude en utilisant son référentiel en ligne : renseigner 100% des critères avec au moins 80% d'acquisition, fournir les éléments de preuve demandés (tels que les procédures) et recueillir les indicateurs en menant des audits sur le terrain.



100%

Mettre en œuvre 100% des P.A.P annuellement (Projets d'Accompagnement Personnalisé) en pluridisciplinarité

Respect de la singularité

TOC
TOC
TOC



Respecter le domicile des habitants : 80% des professionnels appliquent les pré-préliminaires (frappent à la porte, attendent la réponse et adaptent le Toc Toc si besoin)



Respecter le sommeil en suivant le projet personnalisé de nuit, connu, appliqué et réévalué.

Zéro soin de force, sans abandon de soin



Garantir la réalisation des soins dans la douceur, sans forcer : tous les professionnels utilisent les techniques de l'Humanitude pour accompagner les personnes aidées au quotidien. Ils savent reporter les soins avec un nouveau RDV en cas de refus.



Prendre soin des personnes à risque de Comportement d'Agitation Pathologique en utilisant les clés d'accompagnement identifiées

TE
TP



Prendre soin en respectant la toilette prescrite connue, appliquée et réévaluée.



S'adapter à une demande particulière



Créer une organisation souple, qui s'adapte au rythme de chacun



Mettre en place un projet de prévention et de gestion des risques pour les personnes accompagnées

Vivre et mourir debout ®

~~CONTENTION~~

Mettre en œuvre le projet « zéro contention » :

- Toutes les alternatives à toutes formes de contention sont recherchées et tracées.
- si une contention est prescrite, elle est justifiée, réévaluée associée à un programme de compensation réparatrice jusqu'à sa déprescription.



Mettre en œuvre un projet personnalisé de verticalisation pour les personnes qui le nécessitent en utilisant la classification Gineste-Marescotti des personnes aidées (profils).

Lieu de vie, lieu d'envies Ouverture vers l'extérieur



Mettre en œuvre un projet d'hôtellerie-restauration avec une identité gastronomique définie, une commission menu pluridisciplinaire, une identification des profils gastronomiques et un projet de prévention de la dénutrition



Garantir une ouverture 24h/24h et 7 jours sur 7 avec une procédure d'accueil de toute personne à tout moment

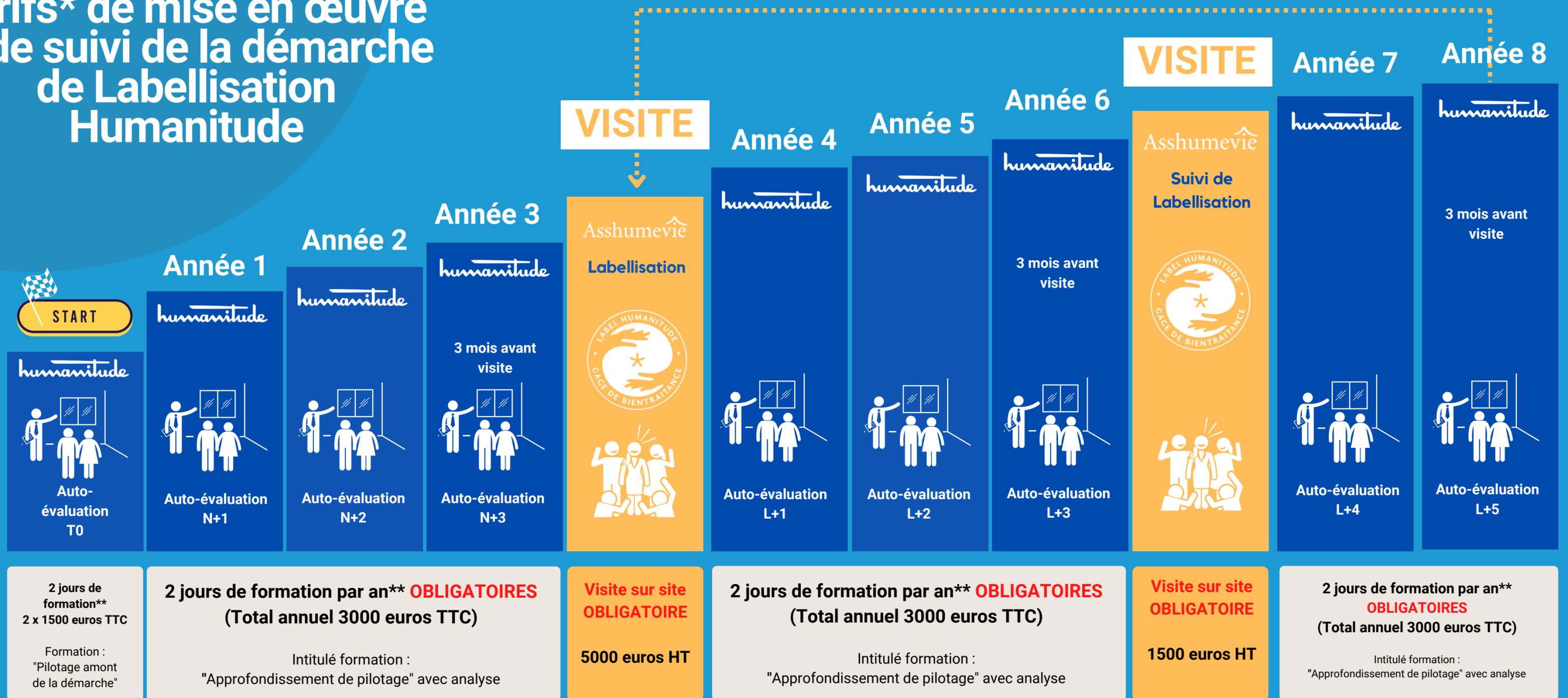


Formaliser un accompagnement en fonction des profils de dynamique sociale en respectant l'animation solidaire et la vie de quartier



Créer un cadre de vie où les signes distinctifs du lieu de soin soient le plus discret possible.

Tarifs* de mise en œuvre et de suivi de la démarche de Labellisation Humanitude



VERS LE LABEL

POST LABEL

*hors frais de déplacement et d'hébergement

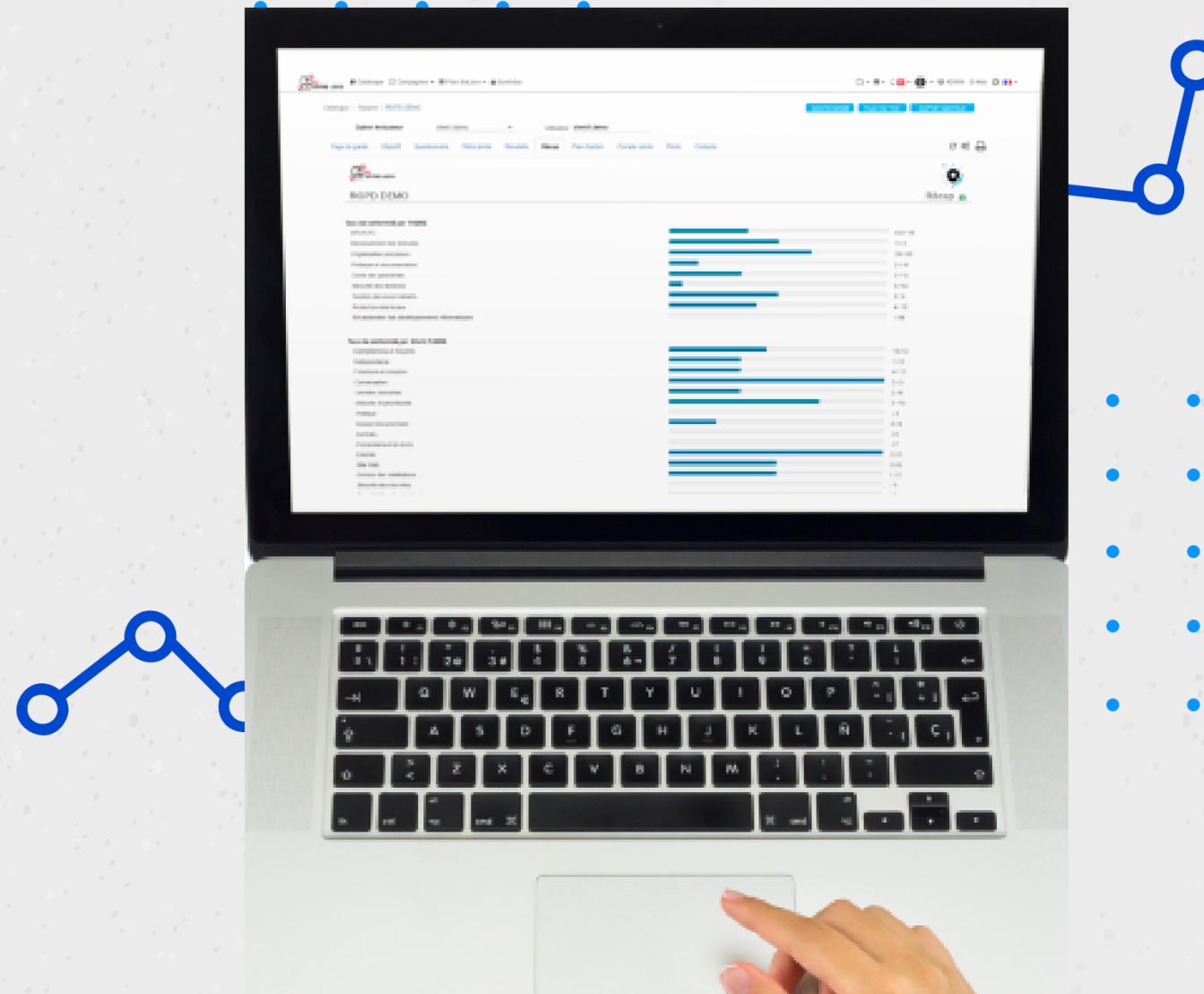
** tarifs complétés par les formations (soin, vie sociale, restauration) de la démarche Humanitude : contactez votre Institut Gineste-Marescotti régional pour une projection personnalisée

www.humanitude.fr

Le référentiel Humanitude

Pour utiliser le référentiel
Humanitude en ligne sur Ancodea,
voici les conseils incontournables !

MODE D'EMPLOI



Se connecter

L'accès au référentiel Humanitude est inclus dans la formation de 2 jours "Pilotage amont de la démarche Humanitude" réalisée par l'Institut Gineste-Marescotti de votre région.

Pour obtenir l'accès au référentiel, retourner par mail la convention d'accès au référentiel signée. Après la création d'un accès, des identifiants sont communiqués par mail.

Pour se connecter : sur le navigateur internet, inscrire : **ancodea.app**

Sur la page Ancodea, saisir l'identifiant et le mot de passe puis cliquer sur "Connexion".

Perte de l'identifiant : en demander un nouveau par mail à l'adresse : hotline@humanitude.fr

Pour éviter les problèmes de connexion :

1. Ne pas se connecter avec le même accès sur plusieurs ordinateurs au même moment (plusieurs accès simultanés nécessitent plusieurs codes)
2. Pour se déconnecter : Cliquer sur le bouton déconnexion (en haut à droite de l'écran à côté de l'avatar) car fermer la page internet ne suffit pas pour se déconnecter de la plateforme.
3. Pour éviter les problèmes de déconnexion inattendue, mettre app.ancodea.com en favori et toujours passer par ce chemin pour se connecter.

Pour tout problème, contacter notre service hotline par mail à l'adresse : hotline@humanitude.fr

identifiant

mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Connexion



Paramétrer le compte

- Cliquer sur son avatar à gauche du bouton de connexion
- Cliquer sur "paramètres"
- Paramétrer 2000 lignes par page dans les 3 encadrés
- Descendre la barre d'outil à droite de l'écran "Mes paramètres"
- Sur "Indicateur de synthèse" : sélectionner note et avancement et désélectionner positionnement
- Valider en fin de page

humanitude Catalogue Campagnes Plan d'action Synthèse

Aznar Delphine
Membre de l'entité **ETERNIS SA** depuis le 25/11/2019

Alerte 3

Avancement Campagnes 16

Indicateurs de progression
Compteurs - Avancement - Note

Validation automatique
Oui

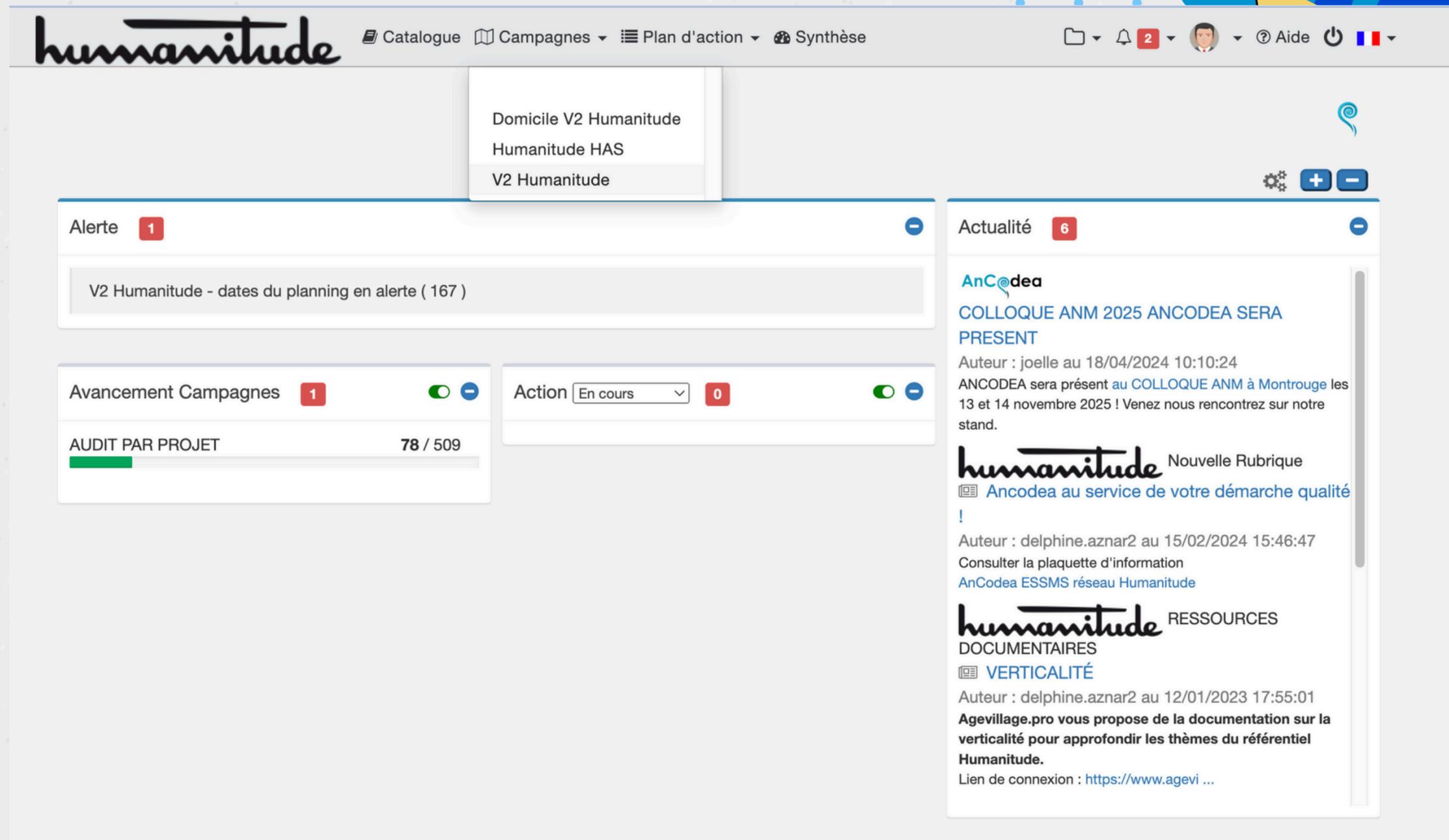
Plein écran
Oui

Valider



Accéder au référentiel

Pour se connecter sur le référentiel Humanitude :
Sélectionner "Campagne" => V2 Humanitude OU Domicile V2 Humanitude



humanitude Catalogue Campagnes Plan d'action Synthèse

Domicile V2 Humanitude
Humanitude HAS
V2 Humanitude

Alerte **1**

V2 Humanitude - dates du planning en alerte (167)

Avancement Campagnes **1**

AUDIT PAR PROJET 78 / 509

Action **0**

Actualité **6**

AnCodea
COLLOQUE ANM 2025 ANCODEA SERA PRESENT
Auteur : joelle au 18/04/2024 10:10:24
ANCODEA sera présent au COLLOQUE ANM à Montrouge les 13 et 14 novembre 2025 ! Venez nous rencontrer sur notre stand.

humanitude Nouvelle Rubrique
Ancodea au service de votre démarche qualité !
Auteur : delphine.aznar2 au 15/02/2024 15:46:47
Consulter la plaquette d'information
AnCodea ESSMS réseau Humanitude

humanitude RESSOURCES DOCUMENTAIRES
VERTICALITÉ
Auteur : delphine.aznar2 au 12/01/2023 17:55:01
Agevillage.pro vous propose de la documentation sur la verticalité pour approfondir les thèmes du référentiel Humanitude.
Lien de connexion : [https://www.agevi ...](https://www.agevi...)



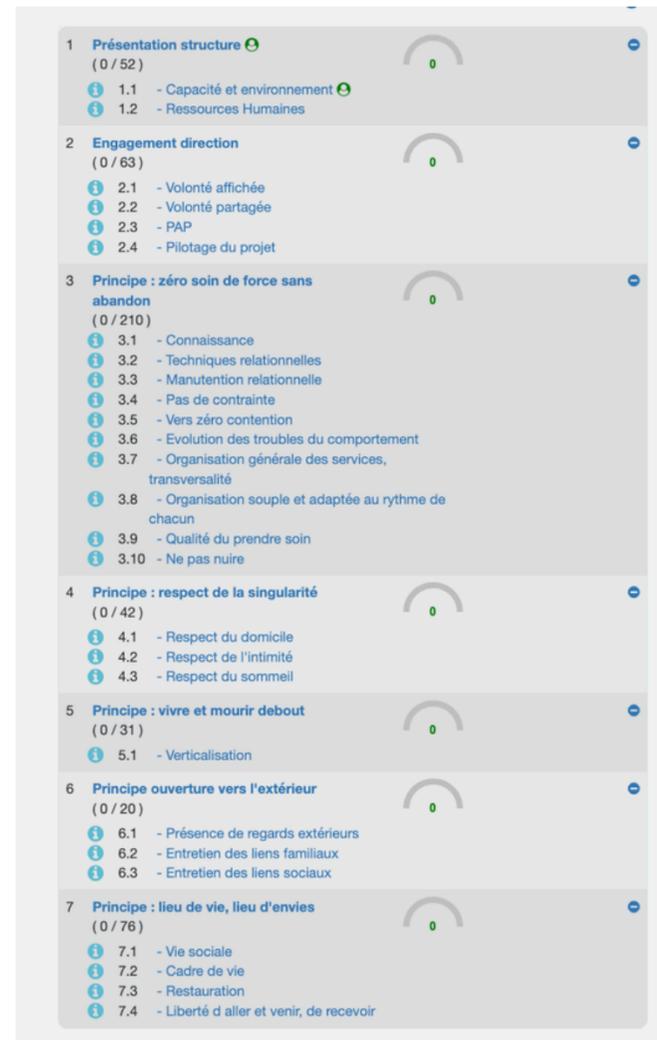
Découvrir les critères

Sur la page de garde se trouve :

- **La période d'évaluation** : à renseigner pour définir le début et la fin de l'auto-évaluation
- **Le bandeau blanc** : qui contient le score et le taux d'avancement
- A gauche, **le sommaire du référentiel** Humanitude à ouvrir avec le +
- A droite, **la fiche de renseignement** de la structure

Pour débiter le renseignement du référentiel, cliquer sur le sous chapitre souhaité.

Il permettra d'ouvrir uniquement les critères de ce chapitre.



1 **Présentation structure** (0 / 52)
1.1 - Capacité et environnement
1.2 - Ressources Humaines

2 **Engagement direction** (0 / 63)
2.1 - Volonté affichée
2.2 - Volonté partagée
2.3 - PAP
2.4 - Pilotage du projet

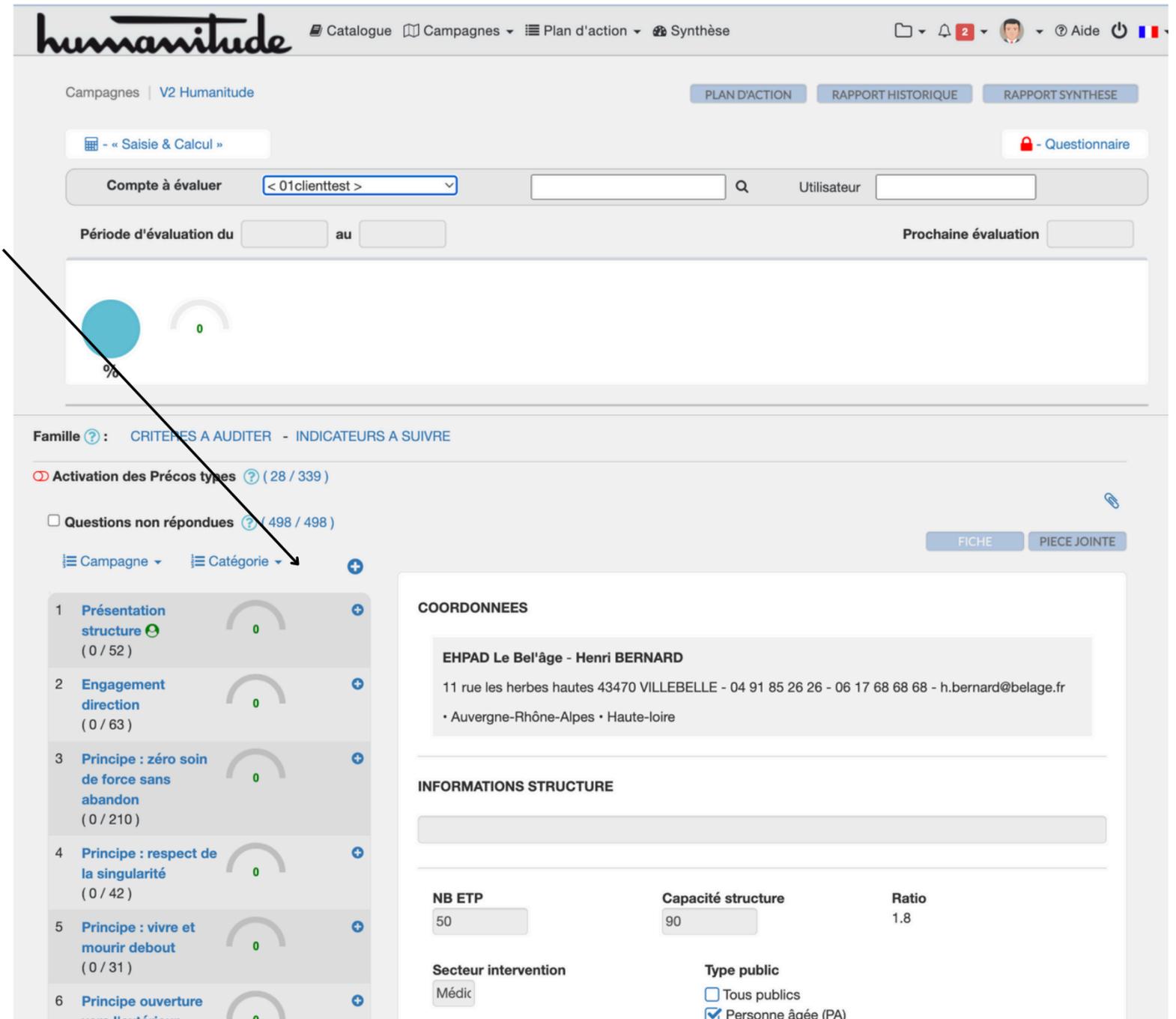
3 **Principe : zéro soin de force sans abandon** (0 / 210)
3.1 - Connaissance
3.2 - Techniques relationnelles
3.3 - Manutention relationnelle
3.4 - Pas de contrainte
3.5 - Vers zéro contention
3.6 - Evolution des troubles du comportement
3.7 - Organisation générale des services, transversalité
3.8 - Organisation souple et adaptée au rythme de chacun
3.9 - Qualité du prendre soin
3.10 - Ne pas nuire

4 **Principe : respect de la singularité** (0 / 42)
4.1 - Respect du domicile
4.2 - Respect de l'intimité
4.3 - Respect du sommeil

5 **Principe : vivre et mourir debout** (0 / 31)
5.1 - Verticalisation

6 **Principe ouverture vers l'extérieur** (0 / 20)
6.1 - Présence de regards extérieurs
6.2 - Entretien des liens familiaux
6.3 - Entretien des liens sociaux

7 **Principe : lieu de vie, lieu d'envies** (0 / 76)
7.1 - Vie sociale
7.2 - Cadre de vie
7.3 - Restauration
7.4 - Liberté d'aller et venir, de recevoir



humanitude Catalogue Campagnes Plan d'action Synthèse

Campagnes | V2 Humanitude

PLAN D'ACTION RAPPORT HISTORIQUE RAPPORT SYNTHESE

- « Saisie & Calcul » - Questionnaire

Compte à évaluer < 01clientest > Utilisateur

Période d'évaluation du au Prochaine évaluation

Famille : CRITERES A AUDITER - INDICATEURS A SUIVRE

Activation des Précoc types (28 / 339)

Questions non répondues (498 / 498)

Campagne Catégorie

1 **Présentation structure** (0 / 52)
2 **Engagement direction** (0 / 63)
3 **Principe : zéro soin de force sans abandon** (0 / 210)
4 **Principe : respect de la singularité** (0 / 42)
5 **Principe : vivre et mourir debout** (0 / 31)
6 **Principe ouverture vers l'extérieur** (0 / 20)

COORDONNEES

EHPAD Le Bel'âge - Henri BERNARD
11 rue les herbes hautes 43470 VILLEBELLE - 04 91 85 26 26 - 06 17 68 68 68 - h.bernard@belage.fr
• Auvergne-Rhône-Alpes • Haute-loire

INFORMATIONS STRUCTURE

NB ETP	Capacité structure	Ratio
50	90	1.8

Secteur intervention Médic

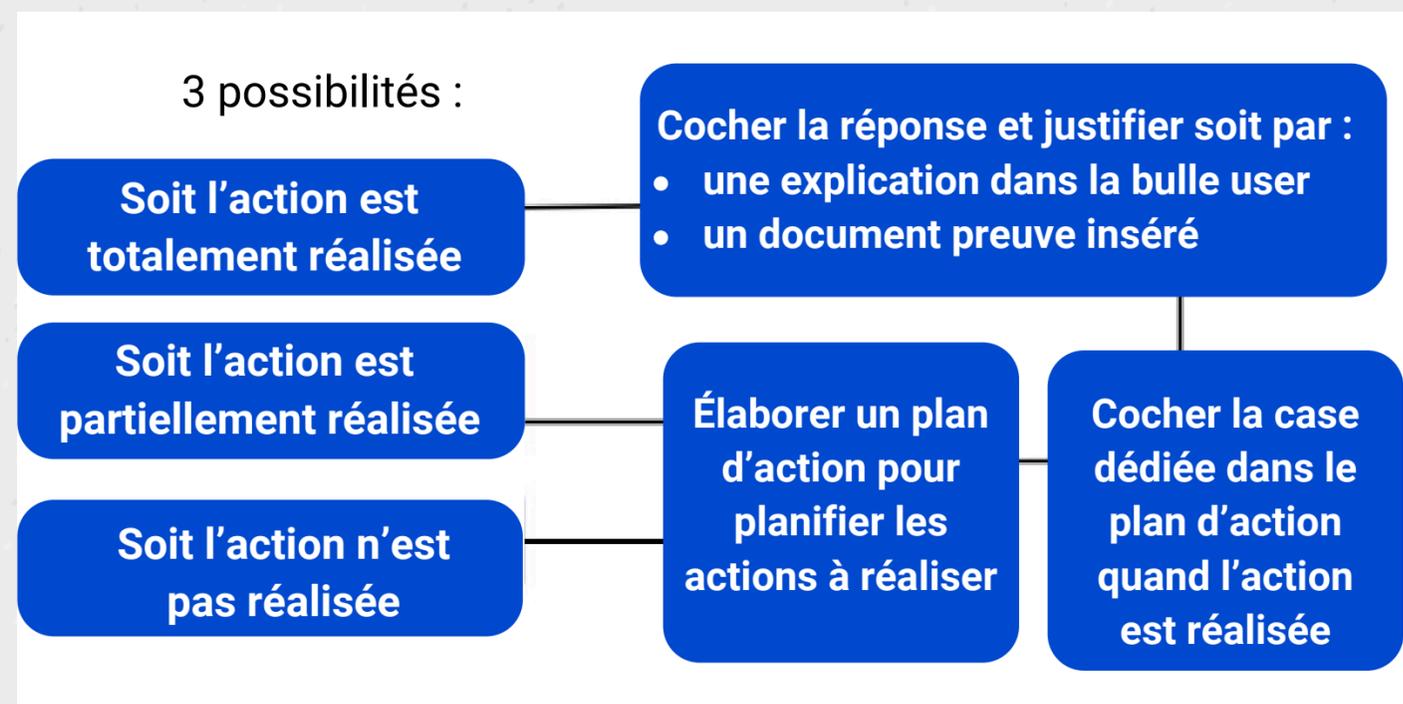
Type public
 Tous publics
 Personne âgée (PA)



Renseigner les critères

Pour le projet sommeil par exemple :

- Cliquer sur le chapitre sommeil (4.3 Respect du sommeil)
- Découvrir sur la droite les 16 critères du projet
- Lire d'abord la totalité des critères pour comprendre les exigences du chapitre
- Lire attentivement critère par critère puis lire la bulle info sur la gauche qui donne des compléments d'information
- Le logo document indique en passant la souris dessus le document preuve attendu.
- Répondre à chaque critère :



Question		Préco
4.3.1	Mise en place du Projet Personnalisé de nuit pour les habitants qui le nécessitent en lien avec le PAP et la TP <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	0 / 3
4.3.2	La fiche Projet Personnalisé de nuit comporte : <input type="checkbox"/> l'heure de coucher souhaitée <input type="checkbox"/> les habitudes/rites de nuit <input type="checkbox"/> les installations spécifiques <input type="checkbox"/> les heures de passage souhaitées ou pas de passage <input type="checkbox"/> traitement de nuit ou traitement spécifique à heures précises <input type="checkbox"/> le profil de verticalisation <input type="checkbox"/> le type de protection d'incontinence (si nécessaire) <input type="checkbox"/> les heures de passage pour change <input type="checkbox"/> la demande de barrière Autre : <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	0 / 3
4.3.3	Projet personnalisé de nuit : le passage aux toilettes est systématique avant le coucher Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	0 / 1
4.3.4	Nombre d'habitants souhaitant se coucher après 21 heures Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	0 / 1
4.3.5	Aucun habitant n'est réveillé sauf sur motif précis <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	0 / 2
4.3.6	Nombre d'habitants qui demandent à être réveillés Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	
4.3.7	Nombre d'habitants réveillés pour traitement à heure fixe Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	
4.3.8	Nombre d'habitants réveillés pour un change Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	
4.3.9	Nombre d'habitants réveillés pour mobilisation Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	
4.3.10	Nombre d'habitants réveillés entre 21h et Minuit Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	
4.3.11	Nombre d'habitants réveillés entre minuit et 4h Nombre <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> Non	



Argumenter les réponses

Pour répondre aux exigences du référentiel il est nécessaire de :

- **Former les professionnels à la démarche Humanitude** et les accompagner par des ateliers d'entraînements et du compagnonnage
- **Mener une démarche qualité rigoureuse** et des actions réfléchies : chacune des réponses doivent être justifiées (soit par une explication précise dans la bulle user, soit par la pièce à joindre demandée sur le critère) car l'analyse s'appuie exclusivement sur les justifications apportées.
- **Formaliser les documents preuves** nécessaires.

Chaque critère doit soulever un questionnement sur les pratiques. Les critères servent de guide pour la mise en place des outils de pérennisation des acquis de formation.

Il est nécessaire de renseigner TOUS les critères à chaque auto-évaluation. Si pas de réponse à une question, il convient d'argumenter dans la bulle "user" ou planifier une action.

Date	Heure	Valeur	Statut
2020-08-11	10:05:47	10	✓

Chaque indicateur est horodaté au moment de la saisie. Pour insérer un nouveau chiffre, remplacer dans le cadre le dernier chiffre saisi par un chiffre nouveau (si une erreur de saisie a été effectuée, cliquez sur "reset"). Pour consulter l'historique des saisies, les modifier ou les supprimer, cliquer sur



Question	Préco
4.3.1 Mise en place du Projet Personnalisé de nuit pour les habitants qui le nécessitent en lien avec le PAP et la TP 1 Oui Non	0 / 3

Les réponses doivent donner une image aussi fidèle que possible de ce qui se fait réellement dans la structure au quotidien (et pas seulement ce qu'on croit qui est fait ou qu'on a écrit dans les procédures). Certaines réponses doivent être justifiées par des observations sur le terrain (pour 60 critères environ) : des audits internes devront avoir lieu ou, pour débiter, des auto-questionnaires. Il s'agit d'instaurer une culture de "l'auto-évaluation" au sein de la structure. Il faut ensuite fournir en début de chapitre la grille d'audit utilisée pour le projet (support vierge + résultats actualisés sur le référentiel) et fournir la procédure d'auto-évaluation.

Utiliser la bulle “user” et insérer les pièces jointes

■ Pour justifier les réponses :

Utiliser la bulle “user” et la dater au préalable. Vérifier annuellement si son contenu est toujours à jour.

Question		Préco
4.3.1	<p>i Mise en place du Projet Personnalisé de nuit pour les habitants qui le nécessitent en lien avec le PAP et la TP</p> <p>1</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>	0 / 3

■ Pour fournir un document preuve lorsqu’il est demandé :

Cliquer sur le trombone et charger le document.

Question		Préco
4.3.1	<p>i Mise en place du Projet Personnalisé de nuit pour les habitants qui le nécessitent en lien avec le PAP et la TP</p> <p>1</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>	0 / 3

Pour consulter l’ensemble des documents demandés, cliquer sur l’onglet **PIECE JOINTE** au dessus du questionnaire

PIECE JOINTE

Formats acceptés

Doc, docx
Xls, xlsx
Pps, ppt
Images : png, jpeg, jpg, gif
Odt, odp, ods, odg
Pas les fichiers compressés type .zip

Nb de pièces jointes

5 PJ sur chaque critère
Poids maxi 8 MO

Nom de fichier : caractères acceptés

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
Éèàç
0123456789
Tiret du 6 et tiret du 8
Apostrophe
Point
Pas les guillemets



Utiliser le plan d'action

Le logiciel Ancodea qui héberge le référentiel Humanitude permet de renseigner le plan d'action au fur et à mesure de l'avancée de l'auto-évaluation critère par critère.

Pour accéder au plan d'action :

1- Sur le critère, cliquer sur l'icône plan d'action

2- Rédiger une action (plusieurs actions peuvent être insérées pour un même critère) :

- Cliquez sur le +
- Inscrire une action à l'intérieur du cadre qui apparait
- Valider le texte en cliquant à l'extérieur du cadre

3- Planifier l'action :

- Dater le début et la fin de l'action
- Déterminer un ordre de priorité de 1 (priorité maximum) à 5 (priorité minimum)
- Fixer le référent de l'action (même intitulé pour pouvoir utiliser ensuite le filtre)

- Valider le statut de l'action

4- Pour revenir sur le critère, utiliser l'icône

Pour consulter l'ensemble du plan d'action cliquer sur l'onglet PLAN D'ACTION en haut de page

PLAN D'ACTION RAPPORT HISTORIQUE RAPPORT SYNTHESE RAPPORT AUDITEUR

Puis dans le menu "campagne" sélectionner "complète" pour avoir le plan d'action complet (totalité des actions insérées)

Campagne Catégorie

Pour la 1ère fois, pour faire apparaître le + cliquer sur « affichage complet » au-dessus du cadre bleu.



Voir la correspondance HAS

■ Etape 1 : Renseigner le référentiel Humanitude

■ Etape 2 : Connectez vous sur le référentiel HAS sur Ancodea

Les réponses de votre référentiel Humanitude vont s'incrémenter automatiquement dans le référentiel HAS sur Ancodea afin d'éviter les doubles saisies. Vous pouvez ainsi éditez un rapport avec vos réponses Humanitude.

=> Cliquez sur "Campagne" => Humanitude HAS. Les critères du référentiel HAS apparaissent sous cette forme :

■ Etape 3 : S'auto-évaluer sur le référentiel HAS sur Ancodea

Si vous le souhaitez, en plus des réponses de votre référentiel Humanitude incrémentées automatiquement dans le référentiel HAS, vous pouvez vous auto-évaluer rapidement à l'aide d'un curseur de 1 à 4.

Il existe également une possibilité de filtre sur les critères impératifs.

The screenshot shows a user interface for the HAS (Humanitas Assessment System) with the following elements:

- Objectifs:** A list of objectives, starting with "Objectif 1.1 - La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance".
- Critères:** A list of criteria under the selected objective, such as "Critère 1.1.1 - La personne accompagnée exprime sa perception de la bienveillance".
- Éléments Évaluatifs À coter:** Evaluation options for each criterion, including "N/R" (Not Rated) and "CR" (Criteria Reached).
- Correspondance Humanitude automatique:** A section showing the automatic mapping of Humanitas responses to HAS requirements.
- Argumentaire Supplémentaire libre:** A text area for providing additional comments or arguments.

A close-up of the "Exigence" filter in the interface. The word "Impératif" is circled in red, indicating that it is the selected filter for the criteria.

The screenshot shows a five-level evaluation scale with corresponding progress bars and labels:

- Level 1 (Green): "Le niveau atteint est optimisé"
- Level 2 (Yellow): "Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant"
- Level 3 (Orange): "Le niveau attendu est plutôt satisfaisant"
- Level 4 (Red-Orange): "Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant"
- Level 5 (Red): "Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant"

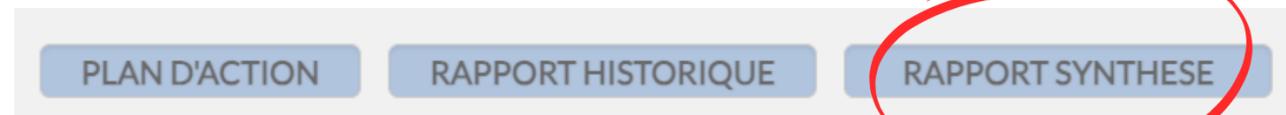
Pour faire apparaître la correspondance, cliquez sur le "+"



Éditer vos rapports

Pour éditer ou imprimer le référentiel renseigné et le plan d'action, sélectionner :

1- ONGLET "RAPPORT DE SYNTHÈSE"



2- Menu sur cette page faisant apparaître les onglets secondaires :



- **Onglet QUESTIONNAIRE**

Pour faire apparaître le questionnaire avec l'ensemble des critères et des réponses

- **Onglet PLAN D'ACTION**

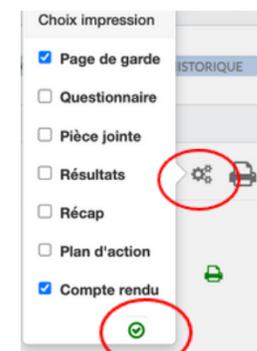
Pour faire apparaître le plan d'action complété des préconisations faites par l'analyseur

- **Onglet COMPTE RENDU**

Pour visualiser le CR rédigé suite à l'analyse de l'auto-évaluation

3- Éditer ou imprimer

- Sélectionner dans la roue crantée les onglets à imprimer puis valider
- Cliquer sur l'imprimante pour éditer les pages relatives aux onglets sélectionnés



Un problème ?



Si vous rencontrez un problème technique ou si vous avez une question relative au référentiel, contactez notre service de Hotline pour répondre à vos questions :

hotline@humanitude.fr

